

Bogotá D.C., 9 de junio de 2025

Doctor

David Andrés Giraldo Umbarila

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

2088210

Código Postal 111311

CONCEJO DE BOGOTÁ 09-06-2025 04:59:55

2025ER15643 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A./MARIA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: PROPOSICIÓN 739 DE 2025 / 2025-ER-29342 TMSA

OBS: 2025-EE-125826

**Asunto:** Proposición 739 de 2025 / 2025-ER-29342 TMSA.

Respetado doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Carriles Preferenciales en Bogotá”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

**25. ¿Existen procesos de capacitación para los operadores del transporte público (tanto públicos como privados) sobre el uso adecuado de los carriles preferenciales? En caso afirmativo, sírvase especificar los recursos destinados para tal fin.**

TRANSMILENIO S.A. informa que, dentro de las obligaciones contractuales, los concesionarios de operación cuentan con planes de capacitación para sus operadores (conductores). Estos planes están compuestos de módulos ya establecidos, relacionados con manejo preventivo y accidentalidad, relaciones humanas, niveles de servicio, manual de operación, conducción de buses, entre otros; sin embargo, dentro de estos módulos de capacitación actualmente implementados para los operadores del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP), no se contempla, de manera específica un contenido temático orientado al uso adecuado de los carriles preferenciales.

En los anteriores términos, se da respuesta a la petición del asunto.

Atentamente,



Firmado Electrónicamente  
\*09/06/2025 15:58:23

Por: **MARIA FERNANDA  
ORTIZ CARRASCAL**

**María Fernanda Ortiz Carrascal**

**Gerente General**

Proyectó: Yezid Olave Navarro – Dirección Técnica de Buses.

Daniel Sánchez M – Gerencia General

Revisó: Sonia Yaneth Silva Obando – Diego López Hernández - Dirección Técnica de Buses.

Xiomara Romero – Gerencia General

Alejandro Beltrán – Gerencia General

Aprobó: Lucy A. Cuaita Cruz - Directora Técnica de Buses

Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76

Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5

Código postal: 111071

Teléfono: (601) 2203000

Información: línea (601) 4824304

[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)

